**RELATÓRIO SATISFAÇÃO 2017**

Temos 59 alunos. 44 responderam ao questionário (74,5% dos alunos). Consideraremos estes como 100% para cálculos do questionário respondido.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

1-) 11,4% frequentam a Ser em Cena há até 1 ano.

13,6% frequentam a Ser entre 3 e 5 anos.

34,1% frequentam a Ser entre 5 e 10 anos.

13,6% frequentam a mais de 10 anos.

13,64% não respondeu.

Mostra que boa parte dos alunos se mantém na entidade ao longo dos anos, mas que também temos entrada frequente de alunos. A turma SVJ e Amigos são as que tem alunos mais antigos.

2-) 100% dos alunos frequentam as aulas de teatro, 13,6% frequentam aulas de danceability, psicomotricidade e musicalização. As oficinas extras são compostas basicamente por alunos da turma Amigos e AA.

3-) Entre as causas de afasia, 56,6% dos alunos tiveram AVC. As demais causas estão equilibradas (com aproximadamente entre 6 e 11%). Alguns não responderam.

4-) 4,55% são afásicos de 1 a 3 anos.

15,9% são afásicos de 3 a 5 anos.

27,3% são afásicos de 6 a 10 anos. (maioria da turma AA)

31,8% são afásicos a mais de 10 anos. (maioria das turmas SVJ e Amigos)

20% dos alunos não respondeu.

**FONOAUDIOLOGIA**

a-) 90% dos alunos se diz muito satisfeito com as atividades de fonoaudiologia.

b-) 81,8% diz que as atividades de fonoaudiologia estão ajudando muito na comunicação.

c-) 79,5% diz estar muito satisfeito com as orientações recebidas em aula pelos fonoaudiólogos. 15,9% dizem ter satisfação média (não há destaque para nenhuma turma em específico).

d-) 79,5% dos alunos diz que notou muita melhora em sua comunicação depois de frequentar a Ser em Cena. 13,6% diz perceber melhora média. (não há destaque para nenhuma turma em específico).

**PSICOLOGIA**

a-) 77,3% dos alunos diz ter sido muito bem atendido pela Fátima durante conversa. 11,4% disse que o atendimento foi médio. 9,09% dos alunos não responde à questão. Também não há destaque para nenhuma turma em específico.

b-) 72,7% diz ter ficado muito satisfeito ao receber alguma informação da psicóloga. 11,4% diz que o atendimento foi médio. 9,09% não respondeu à questão. Também não há destaque para nenhuma turma em específico.

c-) 63,6% diz ter sido muito bem orientado pela psicóloga sobre algum problema. 18,2% não respondeu (maioria diz que não teve que procurá-la). 15,9% disse que a orientação foi média. Não há destaque para nenhuma turma em específico.

d-) 68,2% disse estar muito satisfeito com a atenção que a Fátima lhe dá. 15,9% não respondeu à questão. 13,6% disse ter satisfação média com a atenção recebida pela Fátima. Não há destaque para nenhuma turma em específico.

**TEATRO**

a-) 90,9% diz estar muito satisfeito com as atividades propostas nas aulas de teatro. 9,09% dizem ter satisfação média. Sem destaque para nenhuma turma em específico.

b-) 75% diz estar muito satisfeito com o modo de se criar o espetáculo teatral. 22,7% diz ter satisfação média com o modo de se criar o espetáculo teatral (amigos são maioria na pontuação média).

c-) 86,4% diz estar muito satisfeito com as apresentações do espetáculo teatral ao público. 9,09% dizem ter satisfação média com as apresentações. (destaque para a turma SVJ que representou 6,82% da questão).

d-) 81,8% diz estar muito satisfeito com sua participação como aluno nas aulas de teatro. 18,2% diz ter satisfação média com sua participação como aluno nas aulas, destaque para a turma AA que representa 11,4% deste total.

e-) 84,1% diz estar muito satisfeito com os professores de teatro e com os assistentes de aula. 13,6% diz ter satisfação médica com os professores e assistentes de teatro. Não há destaque para nenhuma turma em específico.

f-) 86,4% diz estar com muita disposição para vir às aulas e ensaios. 13,6% dizem que sua disposição é média. Destaque para a turma SVJ que representa metade das pessoas que disseram ter média disposição.

g-) 93,2% dizem que é muito grande o grau de importância do teatro da Ser em Cena entre suas atividades.

h-) 86,4% disse que a atividade de teatro lhe trouxe muitos benefícios. 13,6% disseram que o benefício foi médio, destaque para a turma AA que representa 9,09% do total de respostas desta questão.

**DANCEABILITY (respondido por 6 pessoas – 4 Amigos e 2 AA)**

a-) 100% disse estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula de danceability.

b-) 100% disse estar muito satisfeito com o professor de danceability.

c-) 100% disse que a atividade lhe trouxe muitos benefícios.

**PSICOMOTRICIDADE (respondido por 6 pessoas – 4 Amigos e 2 AA)**

a-) 100% dos alunos está satisfeito com as atividades propostas na aula.

b-) 100% disse estar muito satisfeito com o professor de psicomotricidade.

c-) 100% disse que a atividade lhe trouxe muitos benefícios.

**MUSICALIZAÇÃO (respondido por 6 pessoas – 3 Amigos e 3 AA)**

a-) 83,34% diz estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula de musicalização. (os 16,66 % que diz ter média satisfação refere-se a 1 pessoa).

b-) 83,34% diz estar muito satisfeito com o professor de musicalização. (os 16,66 % que diz ter média satisfação refere-se a 1 pessoa).

c-)100% diz gostar muito de participar do coral em apresentações fora da Ser em Cena.

d-) 83,34% diz que a atividade lhe trouxe muito benefício. (os 16,66 % que diz ter média satisfação refere-se a 1 pessoa).

**ADMINISTRATIVO**

a-) 90,9% diz estar muito satisfeito com o atendimento pessoal feito pela equipe administrativa da Ser em Cena.

b-) 86,4% diz estar muito satisfeito com o atendimento telefônico feito pela equipe administrativa da Ser em Cena.

c-) 79,5% diz estar muito satisfeito com as orientações ou respostas a dúvidas que tenha, dadas pela equipe administrativa da Ser em Cena. 13,6% diz que tem satisfação média com as orientações ou respostas de dúvidas vindas da equipe administrativa. Maioria de média satisfação dos SVJ com 6,82% das respostas.

d-) 90,9% diz estar muito satisfeito com a acessibilidade oferecida pela Ser em Cena em seu espaço para o desenvolvimento das atividades realizadas.