**Relatório de aplicação de Questionário de Satisfação 2015**

**Informações gerais**

O questionário foi respondido por 47 alunos da Ser em Cena, o que corresponde a 76% do total de alunos. Destes alunos que responderam o questionário, todos participam da oficina de teatro, 32% participam da oficina de musicalização e 17% da oficina de danceability. Os alunos de todas as turmas responderam ao questionário: Sem Vergonhas da Judith (4ª feira de manhã), Amigos (4ª feira de tarde) e Alto Astral (6ª feira).

Temos 17% dos alunos que participam das nossas atividades há 1 ano, 17% há 2 anos,28% há 5 anos (a maioria destes alunos está na turma Amigos), 32% há 10 anos (a maioria destes alunos estão na turma Sem Vergonhas da Judith) e 6% que participam há mais de 10 anos. Isso mostra que as entradas de alunos se mostram constantes e que eles permanecem frequentando nossas atividades ao longo dos anos.

Dos alunos que responderam ao questionário, 57% teve a causa da afasia no AVC (em todas as turmas esta causa é maioria absoluta), 8% por traumatismos cranianos, 15% disseram que foram outras as causas, 11% não responderam a questão e 9% não possuem afasia (ingressaram na Ser em Cena em anos anteriores em que aceitávamos pessoas não portadoras de afasia).

O tempo que as pessoas sofrem de afasia também se mostra bem variado de 1 até 15 anos, mas a maioria tem afasia há aproximadamente 10 anos (36%) e é maioria em todas as turmas.

Para as áreas seguintes, os alunos pontuaram as questões com a seguinte escala:

1: NÃO 2: POUCO 3: MÉDIO 4: MUITO 5: NÃO RESPONDEU

**Fonoaudiologia**

81% disse estar muito satisfeito com as atividades de fonoaudiologia da Ser em Cena, a turma Alto Astral foi a que apresentou média menor de avaliação apresentando 22% como satisfação média e 67% como muita satisfação.

68% disse acreditar que as atividades de fonoaudiologia da Ser em Cena ajudam muito na comunicação. A turma Alto Astral mais uma vez apresentou avaliação de 28% médio e 56% muito.

77% disse estar muito satisfeito com as orientações dadas nas aulas pelos profissionais de fonoaudiologia. A turma Alto Astral apresentou avaliação de 22% de satisfação média e 61% muita.

68% disse notar muita melhora na sua comunicação depois de frequentar as atividades da Ser em Cena. A turma Alto Astral apresentou avaliação de 33% para melhora média e 45% para muita melhora.

Todas as turmas se mostram muito satisfeitas com relação ao atendimento de fonoaudiologia e a avaliação geral do setor ficou como **“MUITO” para 74%** das pontuações. A turma Alto Astral foi a que apresentou média mais baixa de pontuação para MUITO (aproximadamente 53%), mas ainda sendo maioria e aproximadamente 27% para pontuação “MÉDIO”.

**Psicologia**

68% dos alunos que responderam ao questionário de satisfação disse estar muito satisfeito com as informações recebidas sobre a Ser em Cena e sobre afasia pela área de psicologia quando entrevistados no momento em que ingressaram na Ser em Cena. As turmas Alto Astral e Sem Vergonhas da Judith apresentaram as médias de 62% para muito e 25% para média satisfação com relação às informações recebidas. A turma Amigos apresentou média de 80% de satisfação.

66% disse que as orientações fornecidas pela área de psicologia lhe ajudaram muito e 19% apontaram pontuação média. A média foi igual em todas as turmas.

51% apresentou muita satisfação com os contatos realizados com o setor de psicologia. 26% apresentou satisfação média. As médias foram parecidas em todas as turmas para a pontuação “muito” e “médio”. A turma Alto Astral foi a que apresentou 17% com pouca satisfação.

51% disse ter seguido sugestões da área que lhes ajudou muito a se comunicar melhor e 30% disseram que a ajuda foi mediana. A turma Sem Vergonhas da Judith e a turma Amigos apresentaram média entre 50% e 67% para avaliação “muito” e aproximadamente 21% para avaliação “médio”. A turma Alto Astral apresentou 39% de avaliação “muito” e 44% para avaliação “médio”.

60% disse ter seguido sugestões que lhes ajudou muito a procurar novas atividades fora da Ser em Cena e 19% apresentaram avaliação média. A turma Sem Vergonhas da Judith foi a que apresentou melhor avaliação com 72% para “muito”. A turma Alto Astral apresentou 39% para muito e 33% para médio e a turma Amigos apresentou 23% para muito e 7% para médio. Todas as turmas apresentaram avaliação de 7% para “pouco”.

**59%** dos alunos que responderam ao questionário se mostram **MUITO** satisfeitas com relação ao atendimento e orientações da área de psicologia e 23% demonstram satisfação média. A turma Alto Astral foi a que apresentou média mais baixa de pontuação para MUITO (aproximadamente 43%), mas ainda sendo maioria e aproximadamente 30% para pontuação “MÉDIO”.

**Teatro**

92% dos alunos estão muito satisfeitos com as atividades propostas na aula de teatro, 87% está muito satisfeito com o modo de criar o espetáculo teatral, 83% está muito satisfeito com as apresentações do espetáculo teatral ao público (7% disseram ter satisfação média), 81% disse estar muito satisfeito com sua participação como aluno nas aulas de teatro (13% apresentou satisfação média – a média foi puxada para baixo em função da avaliação da turma Alto Astral que apresentou avaliação de 22% para pontuação “média”, as demais turmas avaliaram apenas 7% como pontuação “média”).

94% dos alunos ainda se disseram muito satisfeitos com os professores de teatro e a pontuação foi igual em todas as turmas.

83% dos alunos disse ter muita disposição para vir às aulas e ensaios e 9% disse ter disposição média. 87% disse que é muita a importância do teatro da Ser em Cena entre suas atividades e 7% disseram que a importância é média.

79% disse que a atividade lhe trouxe muito benefício. As turmas Sem Vergonhas da Judith e Amigos a porcentagem dos que disseram que a atividade lhes trouxe benefício foi de 90%. A turma Alto Astral apresentou média mais baixa porque 9% dos alunos não respondeu a esta questão e 11% disseram que o teatro lhe trouxe benefício médio.

Todas as turmas se mostram muito satisfeitas com relação às atividades e área de teatro e a avaliação geral do setor ficou como **“MUITO” para 86%** das pontuações. A turma Alto Astral foi a que apresentou média mais baixa de pontuação para MUITO (aproximadamente 78%), e 12% para pontuação “MÉDIO”.

**Danceability**

Do total de alunos que respondeu este questionário (47 alunos), apenas 17% participam das oficinas de danceability (8 alunos).

75% dos alunos que responderam este questionário disse estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula e que a atividade lhe trouxe muito benefício. Os alunos que participam desta oficina que são da turma Alto Astral e Sem Vergonhas da Judith avaliaram como muito satisfeitos em 100%. Apenas os alunos que participam desta oficina que são da turma Amigos disseram estar muito satisfeitos em 67%, 17% com satisfação média e 16% com pouca satisfação.

88% disse estar muito satisfeito com o professor de danceability. Novamente os alunos que participam desta oficina que são da turma Alto Astral e Sem Vergonhas da Judith avaliaram como muito satisfeitos em 100%. Apenas os alunos que participam desta oficina que são da turma Amigos disseram estar muito satisfeitos em 72%, 11% com satisfação média e 17% com pouca satisfação.

Dos alunos que participam da atividade e que responderam ao questionário, todos se mostram muito satisfeitos com relação às atividades de danceability e a avaliação geral do setor ficou como **“MUITO” para 79%** das pontuações. As turmas Alto Astral e Sem Vergonha da Judith avaliaram todas as atividades da área como “muito” em 100%. Apenas a turma Amigos avaliou as atividades como 72% para “muito”, 11% para “médio” e 17% como pouco.

**Musicalização**

Do total de alunos que respondeu este questionário (47 alunos), apenas 32% participam das oficinas de musicalização (15 alunos).

80% dos alunos que responderam ao questionário disse estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula de musicalização, muito satisfeitos com o professor e que gostam muito de participar com apresentação de coral antes do início da apresentação do espetáculo teatral de final de ano. A média só não foi maior porque 33% dos alunos da turma Alto Astral não responderam esta questão.

67% disse que a atividade lhe trouxe muito benefício, 20% disse que lhe trouxe médio benefício.

Dos alunos que participam da atividade e que responderam ao questionário, todos se mostram muito satisfeitos com relação às atividades de musicalização e a avaliação geral do setor ficou como **“MUITO” para 77%** das pontuações. A turma Alto Astral foi a que apresentou menor pontuação porque 33% dos alunos não responderam às questões e 25% dos alunos demonstraram satisfação média com a atividade.

**Administrativo**

81% dos alunos que responderam ao questionário se mostram muito satisfeitos com o atendimento pessoal e telefônico feito pela equipe administrativa e muito satisfeitos com a acessibilidade oferecida no espaço da Ser em Cena. A média de satisfação só não foi maior porque 32% dos alunos da turma Alto Astral não respondeu a estas questões.

77% respondeu também estar muito satisfeita com as orientações ou respostas às dúvidas dadas pela equipe administrativa. Mais uma vez a média de satisfação só não foi maior nesta questão porque 28% dos alunos da turma Alto Astral não respondeu a esta questão.

Todas as turmas se mostram muito satisfeitas com relação à área administrativa e a avaliação geral do setor ficou como **“MUITO” para 80%** das pontuações. A turma Alto Astral foi a que apresentou média mais baixa de pontuação para MUITO (aproximadamente 67%), porque aproximadamente 30% dos alunos desta turma não respondeu às questões referentes à área administrativa.

**Resumo geral**

Como resultado geral da aplicação do “Questionário de Satisfação” respondida por 47 alunos da Ser em Cena no ano de 2015, tivemos o resultado “MUITO” para 76% das questões. A turma Alto Astral foi a que apresentou média mais baixa para esta pontuação (de 64%) e as turmas Sem Vergonhas da Judith e Amigos apresentou média de 82% para esta pontuação. No geral uma pontuação muito boa para as atividades da Ser em Cena que demonstra que mantém alunos antigos e também atrai novos alunos portadores de afasia e com idades que variam bastante também entre 20 e 80 anos.

Todas as atividades apresentaram pontuação muito boa para o grau de satisfação dos alunos, com destaque para a oficina de Teatro, que é a atividade principal da Ser em Cena, demonstrando que nossos objetivos estão sendo atingidos e que estamos proporcionando um ótimo espaço de desenvolvimento para os alunos em geral.

A oficina de Musicalização e a área Administrativa ficaram também com ótimas pontuações (77% e 80% para “muito” consecutivamente). Poderiam variar para melhor ou pior, mas aproximadamente 30% dos alunos da turma Alto Astral não respondeu às questões relacionadas a estas áreas.

A atividade que menos teve destaque foi a de Psicologia. Portanto, seria importante verificarmos como melhorar as atividades da área, principalmente junto à turma Alto Astral (de 6ª feira).

A turma Alto Astral foi a que apresentou maior pontuação “MÉDIO” (17% no geral) e devemos então conversar com esta turma para entender melhor como melhorar para eles as atividades dentro de nossas possibilidades. 15% das questões também não foram respondidas por esta turma, fazendo as médias serem mais baixas (podendo ser para qualquer classificação das atividades: muito, médio, pouco ou nenhum).