**RELATÓRIO SATISFAÇÃO 2019**

 57 alunos que frequentaram nossas atividades no ano de 2019 responderam ao questionário (83,36% dos alunos).

**INFORMAÇÕES GERAIS**

1-) 40,4% frequentam a Ser em Cena há até 2 anos.

 22,8% frequentam a Ser entre 3 e 5 anos.

 17,5% frequentam a Ser entre 6 e 10 anos.

 14% frequentam a mais de 10 anos.

 5,26% não respondeu.

Mostra que boa parte dos alunos se mantém na entidade ao longo dos anos, mas que também temos entrada bem frequente de alunos. A turma SVJ é a que tem mais alunos que frequentam a Ser em Cena há mais de 10 anos. A maior entrada de alunos novos também foi na Turma SVJ.

No relatório de 2017 a maioria (34%) frequentavam a Ser em Cena entre 6 e 10 anos.

2-) Dos 57 alunos que responderam o questionário 100% dos alunos frequentam as aulas de teatro, 35% frequentam aulas de danceability, 35% psicomotricidade e 36,8% musicalização. As oficinas extras são compostas em maior parte por alunos da turma Amigos e SVJ.

No relatório de 2017 apenas 13,6% dos alunos frequentavam as demais oficinas além do teatro.

3-) Entre as causas de afasia, 63,2% dos alunos tiveram AVC. As demais causas estão equilibradas. 15 alunos (36,32% não responderam).

No relatório de 2017 56,6% dos alunos haviam sofrido AVC.

**FONOAUDIOLOGIA**

a-) 86% dos alunos se diz muito satisfeito com as atividades de fonoaudiologia. Em 2017 90% muito satisfeitos.

b-) 81,8% diz que as atividades de fonoaudiologia estão ajudando muito na comunicação. 4,55% não respondeu. Em 2017 a resposta foi a mesma.

c-) 80,7% diz estar muito satisfeito com as orientações recebidas em aula pelos fonoaudiólogos. 14% dizem ter satisfação média (não há destaque para nenhuma turma em específico). Em 2017 79,5% estavam muito satisfeitos.

d-) 68,4% dos alunos diz que notou muita melhora em sua comunicação depois de frequentar a Ser em Cena. 15,8% diz perceber melhora média. (maior destaque para a turma SVJ). 3,51% não respondeu. Em 2017 79,5% dos alunos declaravam muita melhora.

O ponto com mais mudança foi de melhora da comunicação. Em 2017 a melhora foi maior.

**PSICOLOGIA**

a-) 57,9% dos alunos diz ter sido muito bem atendido pela Fátima durante conversa. 10,5% disse que o atendimento foi médio. 24,6% dos alunos não responde à questão. Também não há destaque para nenhuma turma em específico.

Em 2017 77,3% diziam ser muito bem atendidos.

b-) 54,4% diz ter ficado muito satisfeito ao receber alguma informação da psicóloga. 10,5% teve satisfação média com as informações recebidas. 26,3% não respondeu à questão. Também não há destaque para nenhuma turma em específico.

Em 2017 72,7% diziam muito satisfeitos com as informações.

c-) 50,9% diz ter sido muito bem orientado pela psicóloga sobre algum problema. 31,6% não respondeu. Não há destaque para nenhuma turma em específico.

Em 2017 63,6% diziam ter muito boa orientação.

d-) 50,9% disse estar muito satisfeito com a atenção que a Fátima lhe dá. 18% não respondeu à questão. Não há destaque para nenhuma turma em específico.

Em 2017 38,2% diziam estar muito satisfeitos com a atenção recebida pela psicóloga.

Entendemos que muitas pessoas não responderam sobre a parte de psicologia neste ano, o que pode ter afetado o resultado. Entender porque não responderam.

**TEATRO**

a-) 78,9% diz estar muito satisfeito com as atividades propostas nas aulas de teatro. 15,8% dizem ter satisfação média. A turma que mais se manifestou em satisfação média é a SVJ.

Em 2017 90,9% diziam estar muito satisfeitos.

b-) 64,9% diz estar muito satisfeito com o modo de se criar o espetáculo teatral. 22,8% diz ter satisfação média com o modo de se criar o espetáculo teatral (SVJ são maioria na pontuação média).

Em 2017 75% diziam estar muito satisfeitos.

c-) 70,2% diz estar muito satisfeito com as apresentações do espetáculo teatral ao público. 14% não responderam a questão. (Não há destaque em nenhuma turma).

Em 2017 86,4% diziam estar muito satisfeitos.

d-) 82,5% diz estar muito satisfeito com sua participação como aluno nas aulas de teatro. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 81,8% diziam estar muito satisfeitos.

e-) 82,5% diz estar muito satisfeito com os professores de teatro e com os assistentes de aula. 10,5% diz ter satisfação médica com os professores e assistentes de teatro. Para a pontuação média o destaque maior foi da turma SVJ.

Em 2017 84,1% diziam estar muito satisfeitos.

f-) 82,5% diz estar com muita disposição para vir às aulas e ensaios. 12,3% dizem que sua disposição é média. Não há destaque em turma nenhuma na pontuação.

Em 2017 86,4% disseram estar muito satisfeitos.

g-) 84,2% dizem que é muito grande o grau de importância do teatro da Ser em Cena entre suas atividades. 12,3% dizem ter importância média. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 93,2% disseram ser muito grande o grau de importância do teatro em suas atividades.

h-) 82,5% disse que a atividade de teatro lhe trouxe muitos benefícios. 10,5% disseram que o benefício foi médio. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 86,4% disseram que o teatro lhe trouxe muitos benefícios.

Nas questões A, B, C e G houve queda na avaliação. As demais questões mantiveram a avaliação.

**DANCEABILITY - 20 alunos – 35% da turma que respondeu o questionário**

a-) Dos 35% : 22,8% respondeu estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula de danceability. 5,26% não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos.

b-) Dos 35%: 22,8 disse estar muito satisfeito com o professor de danceability. 7% não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos.

c-) Dos 35%: 19,3% disse que a atividade lhe trouxe muitos benefícios. 8,77% não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos. A questão C foi a que teve menor avaliação.

**PSICOMOTRICIDADE - 20 alunos – 35% da turma que respondeu o questionário**

a-) Dos 35%: 17,5% dos alunos está satisfeito com as atividades propostas na aula.5,26% tem satisfação média com as atividades. Não há destaque para nenhuma turma. 10,5% não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos.

b-) Dos 35%: 21,1% disse estar muito satisfeito com o professor de psicomotricidade. 10,5% não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos.

c-) Dos 35%: 19,3% disse que a atividade lhe trouxe muitos benefícios. 10,5% dos alunos não responderam. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 todos os alunos disseram estar muito satisfeitos.

A diferença entre os anos pode se dar em função de parte dos alunos não terem respondido as questões – 10,5%.

**MUSICALIZAÇÃO - 21 alunos – 36,8% da turma que respondeu o questionário**

a-)Dos 36,8%: 24,6% diz estar muito satisfeito com as atividades propostas na aula de musicalização. 8,77% não respondeu ( Percentual em relação a turma de música 23,8%). Não há destaque para nenhuma turma. Percentual em relação a turma de música (67% muito satisfeito).

Em 2017 83,34 se disse muito satisfeito.

b-) Dos 36,8%: 24,6% diz estar muito satisfeito com o professor de musicalização. 8,77% não respondeu (percentual em relação a turma de música 23,8%). Não há destaque para nenhuma turma. Percentual em relação a turma de música (67% muito satisfeito).

Em 2017 83,34 disse estar muito satisfeito.

c-) Dos 36,8%: 24,6% diz gostar muito de participar do coral em apresentações fora da Ser em Cena. 3,5% não respondeu (percentual em relação a turma de música 9,5%). Não há destaque para turma nenhuma. Percentual em relação a turma de música (67% muito satisfeito).

Em 2017 100% disse gostar muito de participar do coral.

d-) Dos 36,8%: 22,8% diz que a atividade lhe trouxe muito benefício. 8,77% não respondeu (percentual em relação a turma de música 23,8%). Não há destaque para turma nenhuma. Percentual em relação a turma de música (62% muito satisfeito).

Em 2017 83,37% disse que a atividade lhe trouxe muito benefício.

No geral houve uma queda grande na avaliação da oficina. Mas houve um grande percentual de alunos que não avaliou a oficina. E isso pode ser o motivo da queda.

**ADMINISTRATIVO**

a-) 80% diz estar muito satisfeito com o atendimento pessoal feito pela equipe administrativa da Ser em Cena. 5,26% não respondeu. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 90,9% disse estar muito satisfeito.

b-) 77,2% diz estar muito satisfeito com o atendimento telefônico feito pela equipe administrativa da Ser em Cena. 7,02% diz ter satisfação média. 10,5% não respondeu.

Em 2017 86,4% disse estar muito satisfeito.

c-) 78,9% diz estar muito satisfeito com as orientações ou respostas a dúvidas que tenha, dadas pela equipe administrativa da Ser em Cena. 10,5% diz que tem satisfação média com as orientações ou respostas de dúvidas vindas da equipe administrativa. 5,26% não respondeu. Não há destaque para nenhuma turma.

Em 2017 79,5% disse estar muito satisfeito.

d-) 84,2% diz estar muito satisfeito com a acessibilidade oferecida pela Ser em Cena em seu espaço para o desenvolvimento das atividades realizadas. 10,5% não respondeu.

Em 2017 90,9% disse estar muito satisfeito.

Houve queda na avaliação em média de 5%, mas a média de pessoas que não respondeu as questões foi de 5% também. Este pode ser o motivo.